



## Inspectierapport

### **Melles Hafkenscheid (VGO)**

Pieter van der Werfstraat 145  
1067 EM Amsterdam

Registratienummer: 637790820

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	26-06-2020
Type onderzoek	:	Onderzoek na aanvraag VGO
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	01-07-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Registratie en naleving handhaving

- Pedagogisch klimaat

- Eisen aan de gastouder

- Accommodatie en inrichting

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 26 juni 2020 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Dit onderzoek bestaat uit een videogesprek met de gastouder waarbij ook de ruimtes waarvan de kinderen gebruik zullen maken zijn beoordeeld. Er zijn tevens documenten beoordeeld.

## Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny voor drie kindplaatsen. Het betreft een verhuizing; de gastouder biedt al meerdere jaren opvang aan de kinderen uit het gezin. De gastouder wil op dinsdag en woensdag twee kinderen van 4 en 6 jaar oud opvangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten drie kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden in de woning van de vraagouder.

De gastouder biedt reeds opvang bij één ander gezin.

De gastouder vertelt zeer tevreden te zijn over het contact met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau. Er worden jaarlijks diverse bijeenkomsten georganiseerd door het gastouderbureau, waar de gastouder aan deelneemt.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om -indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan- positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouder door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny. De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er is geen personeel in dienst.

### Naleving handhaving

Bij deze houder is geen sprake van handhaving.

### Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), gecontroleerd op 24 juni 2020
- Identiteitsbewijs van de gastouder, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Videogesprek met de gastouder op 26 juni 2020

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder vertelt dat het pedagogisch beleidsplan eerder door het gastouderbureau onder de aandacht is gebracht. De gastouder heeft de speerpunten uit het pedagogisch beleid vertaald naar hoe zij de opvang vorm wil gaan geven en hiervan voorbeelden genoemd.

De pedagogische praktijk is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een gesprek met de gastouder, omdat er op de locatie waar de aanvraag voor is gedaan nog geen gastouderopvang plaatsvindt. Aan de gastouder is gevraagd op welke wijze zij opvang wil gaan bieden. De gastouder vindt het belangrijk om naar de eigenheid van ieder kind te kijken en met liefde en geduld op de kinderen te reageren. De gastouder wil de kinderen een veilige en geborgen omgeving bieden, zodat zij zich zo goed mogelijk kunnen ontwikkelen. Hiervoor zegt de gastouder goed te letten op de behoeftes van de kinderen en hierop aan te sluiten in wat zij aanbiedt en te zorgen dat de kinderen daarnaast ook voldoende worden uitgedaagd. Omdat de kinderen gaan verhuizen, zorgt de gastouder er nu voor dat ze het voor de kinderen zo veilig, rustig en vertrouwd mogelijk maakt omdat er al een grote verandering aan zit te komen. Aan de manier waarop de gastouder over de kinderen vertelt, blijkt duidelijk dat zij de kinderen goed kent.

### **Gebruikte bronnen:**

- Videogesprek met de gastouder op 26 juni 2020

## Eisen aan de gastouder

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan het gastouderbureau.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder heeft een diploma Kunstzinnige therapie en een EHBO-certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 1 oktober 2021.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De gastouder vertelt dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), geraadpleegd op 26 juni 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 24 juni 2020
- Afschriften van getuigschriften, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Videogesprek met de gastouder op 26 juni 2020

## Accommodatie en inrichting

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De woning waar gastouderopvang zal plaatsvinden is een appartement met één woonlaag. Er hangen twee rookmelders; één in de woonkamer en één in de hal. In de woning wordt niet gerookt.

Ten tijde van het inspectiebezoek moet de woning nog worden ingericht omdat er nog verbouwwerkzaamheden worden uitgevoerd. Het gezin zal half juli verhuizen en dan zullen, voordat de opvang op het nieuwe adres start, alle acties die nog open staan zijn uitgevoerd. De gastouder verklaart dit te checken voor zij begint. De kinderen zullen gebruik maken van de woonkamer en hun gedeelde slaapkamer. Er is een binnentuin behorend bij het complex. Naast deze buitenruimte zal er structureel gebruik gemaakt worden van speelgelegenheden in de buurt. De gastouder zal hier lopend met de kinderen naartoe gaan.

De kinderen delen een slaapkamer en slapen in een stapelbed. Omdat de gastouder op één van de opvangdagen tot 21.00 uur werkt, zal zij de kinderen op deze dag op bed leggen. Er zijn voldoende slaappleatsen voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder wil op dinsdag en woensdag maximaal twee kinderen van 4 en 6 jaar oud opvangen. Bovendien kan incidenteel een vriendje van de kinderen komen spelen, waardoor er op sommige momenten drie kinderen aanwezig zullen zijn. Hierbij zal rekening worden gehouden met de groepssamenstelling.

### **Achterwacht**

Op de opvanglocatie worden niet meer dan drie kinderen opgevangen, daarom is een achterwacht niet noodzakelijk. De moeder van de kinderen werkt in de buurt en kan in geval van een calamiteit snel ter plaatse zijn.

### **Gebruikte bronnen:**

- Videogesprek met de gastouder op 26 juni 2020

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 30 mei 2020 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. De veiligheids- en gezondheidsmaatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak en dit is in te zien op de opvanglocatie, ook voor de vraagouders.

In de actielijst zijn technische maatregelen voor de gastouder opgenomen. Voorbeelden van acties zijn dat de stopcontacten worden beveiligd, dat de schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen worden bewaard en dat de rookmelder in de woonkamer wordt gecontroleerd. De gastouder is goed op de hoogte van alle risico's die zich voor kunnen doen en benoemt bijvoorbeeld hoe de scherpe messen opgeborgen zullen worden (de woning is ten tijde van het inspectiebezoek nog niet ingericht). De afspraken die nu al gelden, zullen ook gelden in de nieuwe woning. Zo zal de gastouder altijd toezicht houden op de kinderen tijdens het buiten spelen en mogen de kinderen niet in het bovenste bed van het stapelbed spelen. De gastouder verklaart dat voordat de opvang op het nieuwe adres start, alle acties die nog open staan zullen zijn uitgevoerd.

De gastouder is op de hoogte van de maatregelen omtrent het Corona-virus zoals de juiste handhygiëne, hoesten en niezen in de elleboog, afstand houden en het beleid over ziekteverschijnselen. De gastouder heeft samen met de vraagouders afspraken die gelden ten tijde van het Corona-virus op papier vastgelegd. De gastouder verklaart zich aan deze afspraken te houden.

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal de situatie in de praktijk worden beoordeeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij de gastouder maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en heeft de gastouder hiervan op de hoogte gesteld door er zorg voor te dragen dat de gastouder deze in haar bezit heeft om te raadplegen.

De gastouder is op de hoogte van de signalen en de stappen die zij dient te nemen bij een vermoeden van kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 30 mei 2020, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Videogesprek met de gastouder op 26 juni 2020
- Afspraken omtrent het Corona-virus, ontvangen op 12 juni 2020



# Inspectie-items

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De opvang vindt plaats:
  - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
  - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
  - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
  - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De gastouder:
  - heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
  - De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
  - De gastouder is niet ontzet van het gezag.

### Naleving handhaving

- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

## Eisen aan de gastouder

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
  - de gastouder of voorgenomen gastouder;
  - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
  - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.
- In het personenregister kinderopvang zijn de in 1.56b derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen gekoppeld aan het gastouderbureau.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
  - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
  - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover

dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben, alsmede  
- de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.

De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

### **Deskundigheid gastouder**

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
OF  
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

### **Accommodatie en inrichting**

#### **Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid**

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruiimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

#### **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

#### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is.

Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van de handelwijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam gastouder : Melles Hafkenscheid  
Opvangadres : Pieter van der Werfstraat 145  
Postcode en plaats: 1067 EM Amsterdam

## Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
Postcode en plaats: 1025 HM Amsterdam

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. van Oostenbrugge

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 26-06-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 29-06-2020  
Zienswijze houder : 01-07-2020  
Vaststellen inspectierapport : 01-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-07-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2020  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De gastouder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.