



## Inspectierapport

### **Melles Hafkenscheid (VGO)**

Celsiusstraat 4  
1097 PE Amsterdam

Registratienummer: 295578853

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	13-02-2020
Type onderzoek	:	Onderzoek na aanvraag VGO
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	28-02-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Registratie en naleving handhaving

- Pedagogisch klimaat

- Eisen aan de gastouder

- Accommodatie en inrichting

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 13 februari 2020 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

De gastouder is reeds met een andere voorziening in het Landelijk Register Kinderopvang in Amsterdam opgenomen. In dit onderzoek zijn toch alle kwaliteitseisen onderzocht aangezien bij de gastouder al enige tijd geen volledig onderzoek heeft plaatsgevonden.

## Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny Amsterdam voor vier kindplaatsen. De gastouder is voornemens om één dag per week (donderdag) vier kinderen uit één gezin op te vangen. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders.

De gastouder vertelt dat zij erg tevreden is met de begeleiding en bemiddeling door het gastouderbureau. Er worden gedurende het hele jaar diverse cursussen en bijeenkomsten voor gastouders door het gastouderbureau aangeboden, waaraan de gastouder deelneemt. Tijdens deze bijeenkomsten komen volgens de gastouders diverse onderwerpen aan de orde zoals de wet- en regelgeving, het pedagogisch beleid van het gastouderbureau, de meldcode kindermishandeling en protocollen.

De gastouder is tevens werkzaam bij een ander vraagoudergezin en heeft ervaring als pedagogisch medewerker bij een kinderdagverblijf en een voormalige peuterspeelzaal.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van Professional Nanny Amsterdam. De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouders. Er is geen personeel in dienst.

### Naleving handhaving

Bij deze houder is geen sprake van handhaving.

### Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 14 februari 2020
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek beoordeeld op basis van een gesprek met de gastouder en de omgang met de kinderen die aanwezig waren tijdens het inspectiebezoek.

De gastouder vertelt dat zij het belangrijk vindt dat de kinderen zich veilig en geborgen bij haar voelen. Vanuit deze emotionele veiligheid hebben de kinderen volgens haar de mogelijkheid om zichzelf optimaal te ontwikkelen. De gastouder wil de individuele kinderen ruimte geven om zich in hun eigen tempo te ontwikkelen en zal hierbij goed kijken naar de behoeftes van de kinderen en hierop inspringen. Tijdens het inspectiebezoek waren er drie kinderen: een tweeling van 7 maanden en een kind van 3 jaar. De gastouder praat op rustige toon met de kinderen en reageert sensitief op hen door naar hen te kijken, te luisteren en hen bij zich te nemen. Er is voor alle kinderen aandacht tijdens het gesprek met de toezichthouder.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder vertelt dat de visie van het gastouderbureau tijdens huisbezoeken en bijeenkomsten voor gastouders onder de aandacht van de gastouder is gebracht en dat zij het beleid zelf regelmatig doorleest. Tijdens het volgende inspectiebezoek zal worden beoordeeld of de gastouder hier in de praktijk naar handelt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Observatie
- Inspectieonderzoek

## Eisen aan de gastouder

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De gastouder is ingeschreven én gekoppeld aan het gastouderbureau in het Personenregister kinderopvang.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over een diploma Kunstzinnige Therapie en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door Het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 1 oktober 2021.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De gastouder zal gedurende de opvanguren Nederlands spreken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister kinderopvang, gecontroleerd op 14 februari 2020
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 14 februari 2020
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De woning waar gastouderopvang zal plaatsvinden betreft een eengezinswoning. De woning heeft drie verdiepingen. Op elke verdieping hangt een rookmelder. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. De kinderen zullen gebruikmaken van een ruime woonkamer, een aangrenzende tuin en de eigen slaapkamers om in te spelen. De gastouder maakt gebruik van een dubbele wandelwagen met opstap om het oudste kind van school op te halen.

De tweeling slaapt in een afzonderlijke slaapkamer op de eerste verdieping. Het kind van 3 jaar slaapt in een eigen slaapkamer in een bed. Het oudste kind slaapt niet meer tijdens de opvang.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder is voornemens om op donderdag vier kinderen op te vangen. Het gaat om de opvang van een tweeling van ongeveer 7 maanden, een kind van 3 jaar en een kind van 5 jaar.

### **Achterwacht**

Er is een achterwachtregeling getroffen met twee volwassenen die kunnen worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwachten kunnen binnen vijftien minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn en zijn beschikbaar en telefonisch bereikbaar. De gastouder heeft de telefoonnummers van deze achterwachten in haar telefoon opgeslagen.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek
- E-mailbericht van de gastouder d.d. 14 februari 2020

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 10 januari 2020 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie. In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. Zo zijn er traphekjes, beveiligde stopcontacten en heeft de gastouder een eigen EHBO-set als standaarduitrusting in haar tas.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om de risico's te reduceren. Bovendien zijn er afspraken gemaakt over het sluiten van de deur naar de gang, het gebruik van de trap, het controleren van de tuin op giftige bladeren die op de grond liggen en het niet betreden van het balkon.

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid ligt in een map op de locatie.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling. De meldcode is aan de orde gekomen tijdens een van de bijeenkomsten voor gastouders die het gastouderbureau organiseert. Ook het afwegingskader is hierbij aan de orde gekomen.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 10 januari 2020, ontvangen bij de aanvraag tot registratie
- Gesprek met de gastouder
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- E-mailbericht van de gastouder d.d. 14 februari 2020
- Inspectieonderzoek



# Inspectie-items

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De opvang vindt plaats:
  - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
  - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
  - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
  - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De gastouder:
  - heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
  - De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
  - De gastouder is niet ontzet van het gezag.

### Naleving handhaving

- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

## Eisen aan de gastouder

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
  - de gastouder of voorgenomen gastouder;
  - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
  - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.
- In het personenregister kinderopvang zijn de in 1.56b derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen gekoppeld aan het gastouderbureau.

### Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.

OF

De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).

- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

### **Accommodatie en inrichting**

#### **Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid**

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruiimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

#### **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

#### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

## Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam gastouder : Melles Hafkenscheid  
Opvangadres : Celsiusstraat 4  
Postcode en plaats: 1097 PE Amsterdam

## Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
Postcode en plaats: 1025 HM Amsterdam

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 13-02-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 18-02-2020  
Zienswijze houder : 28-02-2020  
Vaststellen inspectierapport : 28-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 28-02-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-02-2020  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.