



Inspectierapport

Melles Hafkenscheid (VGO)

Eisingastraat 18 2

1097 GT Amsterdam

Registratienummer: 191355057

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 09-08-2017

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 10-08-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Deskundigheid gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 9 augustus 2017 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Beschouwing

De gastouder is voornemens om twee dagen per week, op dinsdag en woensdag, twee kinderen op te vangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van (een van) de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten drie kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders.

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam voor drie kindplaatsen.

De gastouder verklaart tijdens het onderzoek dat de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau het pedagogisch beleidsplan en de andere beleidsdocumenten met haar heeft doorgenomen en besproken.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Gastouderopvang en naleving wet- en regelgeving

De opvang vindt plaats op het woonadres van de vraagouders.

De opvang vindt plaats door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam.

Gastouder in de zin van de wet

De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er is geen personeel in dienst.

De gastouder verklaart dat zij geen kinderen heeft die onder toezicht zijn gesteld. De toezichthouder heeft niet het gezagsregister geraadpleegd.

Gastouder en naleving wet- en regelgeving

Deze aanvraag betreft de eerste voorziening van deze gastouder.

Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 31 juli 2017
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 7 augustus 2017
- Gesprek met de gastouder
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

Pedagogische praktijk

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan te gaan werken dat is vastgesteld door het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten.

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder al enige jaren de kinderen op te vangen maar niet binnen de regeling gastouderopvang. Naast dat zij de twee kinderen opvangt is zij werkzaam in een peuterspeelzaal. Tijdens het bezoek zijn de kinderen aanwezig. De gastouder is zeer geduldig, duidelijk en benoemt wat er gaat gebeuren en corrigeert de kinderen door steeds weer de reden uit te leggen.

De gastouder vindt het belangrijk dat er sterk naar de kinderen wordt gekeken om de individuele ontwikkeling van de kinderen te volgen. Elk kind is uniek en heeft een eigen benadering nodig die ook weer aansluit met hoe de vraagouders omgaan met hun kinderen. De gastouder observeert en gaat in op de interesses en behoeften van de kinderen, in overleg met de vraagouders. Zij gaat tijdens de opvang met de kinderen naar speelgelegenheden in de buurt waar zij andere kinderen kunnen ontmoeten. De overdracht vindt mondeling en via Whatsapp plaats.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Deskundigheid gastouder

Verklaring omtrent gedrag

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag is aanwezig op de opvanglocatie.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma Beroepsopleiding Kunstzinnige Therapie Beeldend en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen Bij Ongevallen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 1 oktober 2019.

Gebruik van voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

Gebruikte bronnen:

- Afschrift verklaring omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 31 juli 2017
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 7 augustus 2017
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt betreft een bovenwoning op de tweede etage. De woning heeft één verdieping. In de woning is geen lift aanwezig. Er hangt in de hal een rookmelder. In de woning wordt niet gerookt.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 30 m² groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de twee kinderen.

Bij de woning waar de gastouderopvang plaatsvindt is een balkon. De gastouder heeft verklaard behalve van het balkon ook gebruik te maken van speelgelegenheden in de buurt. De gastouder heeft de beschikking over een dubbele wandelwagen.

De slaapruijnte

De kinderen slapen overdag in hun eigen bed in twee aparte slaapkamers. 's Nachts slapen ze samen in een eigen bed op één kamer.

Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om de twee kinderen twee dagen per week op te vangen. Bovendien kan incidenteel een vriendje van de kinderen komen spelen. De leeftijd van de kinderen is 1 en 3 jaar.

Achterwacht

Op de opvanglocatie worden niet meer dan drie kinderen opgevangen, daarom is een achterwacht niet noodzakelijk.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 24 mei 2017 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (het afsluiten van de keuken, veiligheidsfolie op kamerdeur, beveiligen van stopcontacten etc.) als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren.

Bovendien zijn er afspraken gemaakt dat het jongste kind altijd onder toezicht van de gastouder op het balkon speelt en de kinderen niet zonder direct toezicht in de keuken komen.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 24 mei 2017
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Gastouderopvang en naleving wet- en regelgeving

- De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau.
- De opvang vindt plaats in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders.

Gastouder in de zin van de wet

- De gastouder is 18 jaar of ouder.
- De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder.
- De gastouder heeft ten behoeve van de opvang van kinderen geen personeel in dienst.
- De gastouder heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling. De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag. De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Gastouder en naleving wet- en regelgeving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.
- De gastouder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de opvangsituatie te voorkomen.
- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Deskundigheid gastouder

Verklaring omtrent gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van de gastouder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie van de voorziening voor gastouderopvang door de houder van het gastouderbureau aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden, uitgezonderd de gastouder die al een geregistreerde voorziening voor gastouderopvang exploiteert.
- De gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de houder van de voorziening voor gastouderopvang waar opvang plaatsvindt hun hoofdverblijf hebben, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

Deskundigheid gastouder

- A. De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
Of
B. De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van voorgeschreven voertaal

- De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

De woning

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De slaapruijnte

- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is.
- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Sandra Josepha Melles
Opvangadres : Eisingastraat 18 2
Postcode en plaats : 1097 GT Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 09-08-2017
Opstellen concept inspectierapport : 09-08-2017
Zienswijze houder : 10-08-2017
Vaststellen inspectierapport : 10-08-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 11-08-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-08-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.