



Inspectierapport

Kroese (VGO)

Korte Prinsengracht 37G

1013 GN Amsterdam

Registratienummer: 313846054

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 04-12-2017

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 06-12-2017

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Deskundigheid gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 4 december 2017 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Beschouwing

Deze aanvraag betreft een verhuizing binnen de gemeente Amsterdam.

De gastouder is voornemens om op de nieuwe locatie twee dagen per week, op maandag en dinsdag, drie kinderen op te vangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van een van de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten zes kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouder.

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny voor zes kindplaatsen.

De gastouder heeft tijdens het onderzoek op de vorige locatie verklaard dat de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau het pedagogisch beleidsplan en de andere beleidsdocumenten met haar heeft doorgenomen en besproken.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Gastouderopvang en naleving wet- en regelgeving

De opvang vindt plaats op het woonadres van de vraagouder.

De opvang vindt plaats door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam.

Gastouder in de zin van de wet

De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er is geen personeel in dienst. De gastouder heeft zelf geen kinderen onder de 18 jaar.

Gastouder en naleving wet- en regelgeving

Tegen geen van de voorzieningen voor gastouderopvang van deze gastouder loopt een handhavingsprocedure. Tevens is er bij eerdere voorzieningen voor gastouderopvang van deze gastouder geen handhavingsprocedure geweest.

Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 2 november 2017
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 13 november 2017
- Gesprek met de gastouder
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

Pedagogische praktijk

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan dat is vastgesteld door het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten te zullen gaan werken.

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat op nieuwe locatie nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Bij het bezoek op de vorige locatie is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden dat de emotionele veiligheid van de kinderen wordt gewaarborgd. In het gezin zijn de nodige veranderingen gaande waardoor de kinderen gebaat zijn dat ze zich veilig en geborgen weten. De gastouder wil de kinderen warmte en gezelligheid bieden en er voor zorgen dat het leuk is als ze van school thuis komen. Daarnaast zal de gastouder de ontwikkeling van de kinderen stimuleren en ondersteunen naar gelang de interesses en behoeften van de kinderen. De gastouder zal tijdens de opvang met de kinderen buiten spelen wanneer zij ze uit school heeft gehaald. Met de vraagouder is afstemming over de verzorging en opvoeding van de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Deskundigheid gastouder

Verklaring omtrent gedrag

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag is aanwezig op de opvanglocatie.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma PABO en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen Bij Ongevallen, uitgegeven door Het Nederlandse Rode Kruis. Dit certificaat is geldig tot 24 oktober 2018.

Gebruik van voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

Gebruikte bronnen:

- Afschrift verklaring omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 2 november 2017
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 13 november 2017
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

De woning

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt is een woonboot met één verdieping. In de gang bij de voordeur hangt een rookmelder. In de woning wordt niet gerookt.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 25 m² groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de vier kinderen. Bij de woonboot waar de gastouderopvang plaatsvindt is geen buitenruimte. De gastouder heeft verklaard gebruik te maken van speelgelegenheden in de buurt. De gastouder beschikt over een bakfiets. Zij haalt de kinderen lopend uit school en voor uitstapjes maakt zij gebruik van de bakfiets.

De slaapruijnte

De kinderen slapen tijdens de opvang niet meer.

Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om twee dagen per week drie kinderen op te vangen. Bovendien kunnen incidenteel vriendjes van de kinderen komen spelen. De kinderen zijn respectievelijk 5, 7, en 10 jaar oud.

Achterwacht

De achterwacht van de voorziening voor kinderopvang is een kennis van de vraagouder. Met de achterwacht is de afspraak gemaakt dat zij kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht kan binnen 15 minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 3 december 2017 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren. Bovendien zijn er afspraken gemaakt over het betreden en verlaten van de woonboot. Dit gebeurt altijd onder direct toezicht van de gastouder.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 3 december 2017
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving

Gastouderopvang en naleving wet- en regelgeving

- De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau.
- De opvang vindt plaats in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders.

Gastouder in de zin van de wet

- De gastouder is 18 jaar of ouder.
- De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder.
- De gastouder heeft ten behoeve van de opvang van kinderen geen personeel in dienst.
- De gastouder heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling. De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag. De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Gastouder en naleving wet- en regelgeving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.
- De gastouder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in de opvangsituatie te voorkomen.
- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Deskundigheid gastouder

Verklaring omtrent gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van de gastouder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie van de voorziening voor gastouderopvang door de houder van het gastouderbureau aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden, uitgezonderd de gastouder die al een geregistreerde voorziening voor gastouderopvang exploiteert.
- De gastouder en andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de houder van de voorziening voor gastouderopvang waar opvang plaatsvindt hun hoofdverblijf hebben, zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

Deskundigheid gastouder

- A. De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
Of
B. De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van voorgeschreven voertaal

- De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

De woning

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De slaapruijnte

- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is.
- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Marieke Kroese
Opvangadres : Korte Prinsengracht 37G
Postcode en plaats : 1013 GN Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 04-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 05-12-2017
Zienswijze houder : 06-12-2017
Vaststellen inspectierapport : 06-12-2017
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 07-12-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-12-2017
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.