



## Inspectierapport

### **Meliani (VGO)**

Johannes Verhulststraat 173 2

1075 GX Amsterdam

Registratienummer: 191112987

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 09-03-2016

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 16-03-2016

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Gastouderopvang in de zin van de wet

Pedagogisch klimaat

Deskundigheid gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 9 maart 2016 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

## Beschouwing

De gastouder is voornemens om tweeënhalve dag per week (op dinsdag, woensdag en donderdagmiddag) twee kinderen op te vangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van (een van) de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten drie kinderen gelijktijdig aanwezig zijn.

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders.

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny Amsterdam voor 3 kindplaatsen.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Gastouderopvang in de zin van de wet

### **Gastouderopvang en handhaving**

Deze aanvraag is de eerste voorziening van deze gastouder.

### **Gastouderopvang in de zin van de wet**

De gastouderopvang zal plaatsvinden via een geregistreerd gastouderbureau, op het woonadres van de vraagouders.

Er is sprake van gastouderopvang in de zin van de wet.

### **Gastouder in de zin van de wet**

De gastouder is niet woonachtig bij de vraagouder en heeft geen personeel in dienst.

De gastouder is ouder dan 18 jaar.

De gastouder heeft zelf geen kinderen onder de 18 jaar.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gemeentelijke Basisadministratie, gecontroleerd op 25 februari 2016
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen op 29 februari 2016
- Gesprek met de gastouder
- Identiteitsbewijs van de gastouder

### **Pedagogische praktijk**

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan te zullen gaan werken dat is vastgesteld door het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten.

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat er geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder heeft in de kinderopvang twee jaar ervaring als pedagogisch medewerker. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden waar de behoeftes van de kinderen maar ook van de ouders liggen. De gastouder wil zich verbinden aan de kinderen door contact met hen te leggen en hen individueel te ondersteunen in de ontwikkeling. De gastouder zal het kind uitdagen om zich persoonlijk te ontwikkelen maar zal het ook leren zelf te spelen wanneer zij met het andere kind bezig is. De gastouder zal tijdens de opvang met de kinderen naar buiten gaan om: een frisse neus te halen, in een andere omgeving te zijn en de natuur te leren ontdekken. Met de vraagouders is afstemming over de opvoeding en verzorging van de kinderen. De overdracht zal mondeling plaatsvinden maar eventueel ook per email.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Deskundigheid gastouder

### Verklaring omtrent gedrag

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag is aanwezig op de opvanglocatie.

### Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma m.d.g.o.-AB en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen Bij Ongevallen, uitgegeven door het Rode Kruis; dit certificaat is geldig tot 18 februari 2018.

### Gebruik van voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

### Gebruikte bronnen:

- Afschrift verklaring omtrent het gedrag
- Gemeentelijke Basisadministratie, gecontroleerd op 25 februari 2016
- Afschriften van getuigschriften en certificaten
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen, gecontroleerd op 29 februari 2016
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### De woning

In de woning waar gastouderopvang plaatsvindt wordt niet gerookt.

De woning heeft drie verdiepingen; het is gelegen op de tweede, derde en vierde etage. Er is een traplift aanwezig in de woning. Er hangen drie rook- en koolmonoxidemelders: op elke verdieping één.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 70 m<sup>2</sup> groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de twee kinderen.

Bij de woning waar de gastouderopvang plaatsvindt is een dakterras dat geheel omheind is en een balkon. De gastouder verklaart gebruik te willen gaan maken van het dakterras dat nog kindvriendelijk moet worden ingericht. De gastouder vertelt behalve van het dakterras ook gebruik te willen gaan maken van speelgelegenheden in de buurt, zoals het Vondelpark.

De gastouder beschikt over een wandelwagen.

### De slaapruijnte

Het jongste kind slaapt in een ledikant op de slaapkamer van de ouders.

### Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om tweeënhalve dag per week maximaal twee kinderen op te vangen. Bovendien kan incidenteel een vriendje van de kinderen komen spelen.

De leeftijd van de kinderen is 9 maanden en 5 jaar.

### Achterwacht

Op de opvanglocatie worden niet meer dan drie kinderen opgevangen, daarom is een achterwacht niet noodzakelijk. De gastouder heeft desondanks een achterwacht geregeld die kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. Dit betreft een medewerker van het gastouderbureau.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 14 februari 2016 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (het beveiligen van stopcontacten, plaatsen van deurstops, hekje voor de trap etc.) als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om de risico's te reduceren.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

### **Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling**

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Een aandachtspunt is dat in de sociale kaart nog de vermelding van het AMK staat en niet van Veilig Thuis.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 14 februari 2016
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek



# Inspectie-items

## Gastouderopvang in de zin van de wet

### Gastouderopvang en handhaving

- Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang tegen de gastouder.

### Gastouderopvang in de zin van de wet

- De opvang vindt plaats door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau.
- De opvang vindt plaats in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder.
- De opvang vindt plaats op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders.

### Gastouder in de zin van de wet

- De gastouder is 18 jaar of ouder.
- De gastouder is niet inwonend bij de vraagouder.
- De gastouder heeft ten behoeve van de opvang van kinderen geen personeel in dienst.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

## Deskundigheid gastouder

### Verklaring omtrent gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van de gastouder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie van de voorziening voor gastouderopvang door de houder van het gastouderbureau aan het college van B en W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden, uitgezonderd de gastouder die al een geregistreerde voorziening voor gastouderopvang exploiteert.
- De gastouder en zijn huisgenoten zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

### Deskundigheid gastouder

- A. De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
Of
- B. De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### Gebruik van voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.  
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, daar de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

## Accommodatie en inrichting

### De woning

- De woning waar gastouderopvang plaats vindt is te allen tijde rookvrij.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende binnenspeelruimte voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De woning waar gastouderopvang plaats vindt beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden voor kinderen, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### De slaapruijnte

- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

## **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal zes kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

## **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt ervoor dat bij aanwezigheid van meer dan 3 kinderen tijdens de opvang een achterwacht beschikbaar is, die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Daartoe is de achterwacht altijd telefonisch bereikbaar.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is.
- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie gezondheid, die actueel is en maximaal een jaar oud, die is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.

### **Meldcode huiselijk geweld kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam gastouder : Laila Meliani  
Opvangadres : Johannes Verhulststraat 173 2  
Postcode en plaats : 1075 GX Amsterdam

### Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
1025 HM AMSTERDAM

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 09-03-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 09-03-2016  
Zienswijze houder : 15-03-2016  
Vaststellen inspectierapport : 16-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-03-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2016  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.