



## Inspectierapport

### **Oudenaren de la Rie (VGO)**

Hilversumstraat 16  
1024 JZ Amsterdam

Registratienummer: 155089468

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 15-05-2020  
Type onderzoek : Onderzoek na aanvraag VGO  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 20-05-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Registratie en naleving handhaving

- Pedagogisch klimaat

- Eisen aan de gastouder

- Accommodatie en inrichting

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 15 mei 2020 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Dit onderzoek bestaat uit een gesprek met de gastouder waarbij ook de ruimtes waarvan de kinderen gebruik zullen maken zijn beoordeeld door middel van videobeelden van de woning die door de gastouder zijn toegestuurd. Er zijn tevens documenten beoordeeld.

## Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny voor zes kindplaatsen. De gastouder wil op woensdag en donderdag vier kinderen opvangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er vriendjes van de kinderen komen spelen waardoor er op sommige momenten zes kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden in de woning van de vraagouder.

De gastouder biedt reeds opvang bij een ander gezin.

De gastouder vertelt tevreden te zijn over het contact met de bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau. Er worden jaarlijks diverse trainingen aangeboden door het gastouderbureau, die de gastouder volgt.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om -indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan- positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouder door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny. De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er is geen personeel in dienst.

### Naleving handhaving

Bij deze houder is geen sprake van handhaving.

### Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), gecontroleerd op 15 mei 2020
- Identiteitsbewijs van de gastouder, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Telefoongesprek met de gastouder op 15 mei 2020

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder vertelt dat het pedagogisch beleidsplan door het gastouderbureau onder de aandacht is gebracht. De gastouder heeft de speerpunten uit het pedagogisch beleid vertaald naar hoe zij de opvang vorm wil gaan geven en hiervan voorbeelden genoemd.

De pedagogische praktijk is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een gesprek met de gastouder, omdat er nog geen gastouderopvang plaatsvindt. Aan de gastouder is gevraagd op welke wijze zij opvang wil gaan bieden. De gastouder vindt het belangrijk om de ontwikkeling van de kinderen te stimuleren. Bij de baby wil de gastouder dit gaan doen door het optrekken te stimuleren, speeltjes aan te bieden in de box en de baby uit te dagen met speelgoed op de grond. De oudere kinderen wil de gastouder stimuleren door hen bijvoorbeeld met verschillend materiaal te laten spelen wat ze tijdens het buiten spelen bij elkaar hebben gezocht en ze dan te laten ontdekken wat je er allemaal mee kan doen en mee kan maken. De gastouder houdt ervan om actief met de kinderen bezig te zijn en er op uit te trekken. Wanneer de gastouder met de kinderen naar een speeltuin zal gaan, zal zij wel de nodige afstand houden tot anderen.

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal worden beoordeeld of de gastouder hier in de praktijk naar handelt.

### **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de gastouder op 15 mei 2020

## Eisen aan de gastouder

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan het gastouderbureau.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder heeft een diploma Kinderverzorging/jeugdverzorging en een EHBO-certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 4 november 2021.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De gastouder vertelt dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), geraadpleegd op 15 mei 2020
- Personenregister Kinderopvang, geraadpleegd op 15 mei 2020
- Afschriften van getuigschriften, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Telefoongesprek met de gastouder op 15 mei 2020

## Accommodatie en inrichting

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De woning waar gastouderopvang zal plaatsvinden is een eengezinswoning met twee verdiepingen. Op elke verdieping hangt een rookmelder. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven tijdens de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. De kinderen maken gebruik van de woonkamer, de eigen slaapkamer en een aangrenzende omheinde tuin. Naast de eigen buitenruimte zal de gastouder met de kinderen naar nabijgelegen speelgelegenheden gaan. Om deze te bereiken heeft de gastouder een wandelwagen en een bakfiets.

Er zijn voldoende slaappleatsen voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen. Alleen het jongste kind slaapt tijdens de opvang in een eigen slaapkamer.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder wil op woensdag en donderdag maximaal vier kinderen van 3 maanden, 5, 7 en 10 jaar oud opvangen. Bovendien kunnen incidenteel vriendjes van de kinderen komen spelen, waardoor er op sommige momenten zes kinderen aanwezig zullen zijn. Hierbij zal rekening worden gehouden met de groepssamenstelling.

### **Achterwacht**

Met vader van de kinderen en met de broer van de moeder is een achterwachtregeling getroffen. Zij kunnen binnen de vereiste vijftien minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn.

### **Gebruikte bronnen:**

- Telefoongesprek met de gastouder op 15 mei 2020
- Videobeelden van de woning, ontvangen op 15 mei 2020

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 17 februari 2020 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. De veiligheids- en gezondheidsmaatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak en dit is in te zien op de opvanglocatie, ook voor de vraagouders.

In het plan van aanpak zijn technische en gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. Zo worden er traphekjes geplaatst zodra het jongste kind kan kruipen (deze zijn al beschikbaar), zijn de schoonmaakmiddelen hoog opgeborgen en zijn de snoeren weggewerkt. De gastouder gaat nog met de oudste kinderen en ouders in overleg over wat zij wel en niet zelfstandig mogen. Dit zal voordat de opvang start worden vastgelegd in het zelfstandigheidsprotocol. Ook is de gastouder op de hoogte van de maatregelen die zij kan nemen om het slapen veilig te laten verlopen.

De gastouder is op de hoogte van de maatregelen omtrent het Corona-virus zoals de juiste handhygiëne, hoesten en niezen in de elleboog, afstand houden, het vaker schoonmaken van speelgoed en het beleid over ziekteverschijnselen. De gastouder heeft samen met de vraagouderafspraken die gelden ten tijde van het Corona-virus op papier vastgelegd. De gastouder verklaart zich aan deze afspraken te houden.

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal de situatie in de praktijk worden beoordeeld.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij de gastouder maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en heeft de gastouder hiervan op de hoogte gesteld door er zorg voor te dragen dat de gastouder deze in haar bezit heeft om te raadplegen.

De gastouder is op de hoogte van de signalen en de stappen die zij dient te nemen bij een vermoeden van kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 17 februari 2020, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Afspraken omtrent het Corona-virus, ontvangen op 15 mei 2020
- Telefoongesprek met de gastouder op 15 mei 2020
- Videobeelden van de woning, ontvangen op 15 mei 2020



# Inspectie-items

## Registratie en naleving handhaving

### Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De opvang vindt plaats:
  - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
  - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
  - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
  - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De gastouder:
  - heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
  - De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
  - De gastouder is niet ontzet van het gezag.

### Naleving handhaving

- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

## Eisen aan de gastouder

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
  - de gastouder of voorgenomen gastouder;
  - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
  - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.
- In het personenregister kinderopvang zijn de in 1.56b derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen gekoppeld aan het gastouderbureau.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
  - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
  - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover

dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben, alsmede  
- de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.

De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

### **Deskundigheid gastouder**

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
OF  
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

### **Accommodatie en inrichting**

#### **Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid**

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

#### **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

#### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is.

Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van de handelwijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam gastouder : van Oudenaren de la Rie  
Opvangadres : Hilversumstraat 16  
Postcode en plaats: 1024 JZ Amsterdam

## Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
Postcode en plaats: 1025 HM Amsterdam

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. J. van Oostenbrugge

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 15-05-2020  
Opstellen concept inspectierapport : 19-05-2020  
Zienswijze houder : 20-05-2020  
Vaststellen inspectierapport : 20-05-2020  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 20-05-2020  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-05-2020  
Openbaar maken inspectierapport :

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De houder heeft afgezien van het indienen van een zienswijze.