



Inspectierapport

Kyres (VGO)

Kerkstraat 12A
1017 GL Amsterdam

Registratienummer: 590223501

Toezichthouder : GGD Amsterdam
In opdracht van : Gemeente Amsterdam
Datum inspectie : 22-05-2020
Type onderzoek : Onderzoek na aanvraag VGO
Status : definitief
Datum vaststellen inspectierapport : 29-05-2020

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie en naleving handhaving

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 22 mei 2020 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie waar een gesprek met de gastouder heeft plaatsgevonden en ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken zijn beoordeeld. Ook zijn voorafgaand aan en tijdens het inspectiebezoek documenten beoordeeld.

Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny voor vier kindplaatsen. De gastouder wil gemiddeld 30 uur in de week drie kinderen van ongeveer 3 weken, 2 jaar en 6 jaar opvangen. Omdat er soms ook een vriendje komt spelen en deze meetelt in de groepsgrootte, is een aanvraag voor vier kindplaatsen gedaan. De opvang zal plaatsvinden in de woning van de vraagouders. Er is tevens een au-pair bij het gezin werkzaam.

De gastouder heeft reeds als gastouder gewerkt.

De gastouder vertelt tijdens het inspectiebezoek dat het gastouderbureau cursussen aanbiedt en dat zij deze zal volgen om zich te blijven ontwikkelen. Ook vindt zij het contact met de bemiddelingsmedewerker goed en is er regelmatig contact via de telefoon.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om -indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan- positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Registratie en naleving handhaving

Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van gastouderbureau Professional nanny.

De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder.

Naleving handhaving

Bij deze houder is geen sprake van handhaving.

Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), gecontroleerd op 26 mei 2020
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is in dit onderzoek beoordeeld op basis van een gesprek met de gastouder.

De gastouder is voldoende op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau. De gastouder vertelt dat het pedagogisch beleidsplan door het gastouderbureau onder de aandacht is gebracht door dit aan haar op te sturen en de opdracht te geven om dit door te lezen.

De gastouder heeft de vier pedagogische basisdoelen vertaald naar haar dagelijkse handelen en hiervan voorbeelden genoemd. Zo vindt de gastouder het belangrijk dat de kinderen zo min mogelijk een beeldscherm gebruiken en veel creatieve activiteiten met de kinderen te doen. Zij wil hen structuur en veiligheid bieden door goed naar de kinderen te luisteren en veel humor te gebruiken zodat zij zich op hun gemak voelen. De gastouder zegt dagelijks met de kinderen naar buiten te willen gaan.

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal worden beoordeeld of de gastouder hier in de praktijk naar handelt.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Observatie

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister kinderopvang en gekoppeld aan het gastouderbureau.

Deskundigheid gastouder

De gastouder heeft een certificaat Goed Gastouderschap d.d. 11 augustus 2010. Ook heeft de gastouder een EHBO-certificaat, uitgegeven door NIKTA. Dit certificaat is geldig tot 2 juni 2020. De gastouder vertelt dat zij op 24 mei 2020 een herhalingscursus zal gaan volgen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De gastouder heeft Engels als moedertaal maar vertelt dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

Gebruikte bronnen:

- Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang (LRK), geraadpleegd op 26 mei 2020
- Afschriften van getuigschriften, meegestuurd bij de aanvraag tot exploitatie
- Gesprek met de gastouder

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang zal plaatsvinden is een tussenwoning met vier verdiepingen. Op elke verdieping hangen meerdere rookmelders. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven tijdens de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. De kinderen maken gebruik van de woonkamer op de begane grond en een aangrenzende kleine binnenplaats. Op de derde verdieping zijn de kinderkamers en een speelhal. De kinderen spelen alleen onder toezicht van de gastouder boven en buiten. Er zal ook gebruik gemaakt worden van openbare speelplaatsen in de buurt. De gastouder heeft een kinderwagen met een staplankje tot haar beschikking.

De twee jongste kinderen slapen tijdens de opvang, elk in een afzonderlijke kamer.

Groepssamenstelling

De gastouder wil gemiddeld 30 uur per week drie kinderen van ongeveer 3 weken, 2 jaar en 6 jaar opvangen. Bovendien kan incidenteel een vriendje van de kinderen komen spelen, waardoor er op sommige momenten vier kinderen aanwezig zullen zijn. Hierbij zal rekening worden gehouden met de groepssamenstelling.

Achterwacht

Met de au-pair van de kinderen is een achterwachtregeling getroffen. Deze kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit en kan binnen de vereiste vijftien minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn omdat zij bij het gezin woont en werkt. De au-pair is tevens degene die het oudste kind naar en van school brengt en haalt.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectiebezoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 10 februari 2020 uitgevoerd; De veiligheids- en gezondheidsmaatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak en dit is in te zien op de opvanglocatie, ook voor de vraagouders.

In het plan van aanpak zijn technische en gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. Zo zijn er beveiligde stopcontacten, staan de schoonmaakmiddelen buiten het bereik van de kinderen in de garage die op slot zit en heeft de gastouder een EHBO-set.

De gastouder is op de hoogte van de maatregelen omtrent het Corona-virus zoals de juiste handhygiëne, hoesten en niezen in de elleboog, afstand houden, het vaker schoonmaken van speelgoed en het beleid over ziekteverschijnselen. De gastouder verklaart zich aan deze afspraken te houden.

De gastouder en de vraagouder vertellen dat er voor de ramen in de kinderkamers nog glazen platen bevestigd zullen worden om te voorkomen dat zij er uit vallen. Tot die tijd zijn de ramen met een koord beveiligd.

Tijdens het volgende inspectiebezoek zal de situatie in de praktijk worden beoordeeld.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij de gastouder maakt gebruik van de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en heeft de gastouder hiervan op de hoogte gesteld door deze aan de gastouder op te sturen met de opdracht deze door te lezen.

De gastouder is op de hoogte van de signalen en de stappen die zij dient te nemen bij een vermoeden van kindermishandeling. Bovendien kan de gastouder de meldcode kindermishandeling altijd inzien, namelijk digitaal. De gastouder zegt naar de meldcode te zullen handelen.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 10 februari 2020, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder
- Inspectiebezoek

Inspectie-items

Registratie en naleving handhaving

Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.
De opvang vindt plaats:
 - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
 - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
 - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
 - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.
De gastouder:
 - heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
 - De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
 - De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Naleving handhaving

- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.
- De houder van de voorziening voor gastouderopvang neemt het door het college opgelegde exploitatieverbod in acht.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.
- In het personenregister kinderopvang zijn de in 1.56b derde lid van de Wet kinderopvang genoemde personen gekoppeld aan het gastouderbureau.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
 - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
 - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover

dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben, alsmede
- de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie, indien dit tevens het woonadres van de gastouder is.

De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruiimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is.

Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De inventarisatie van de risico's is inzichtelijk voor vraagouders en bevat in ieder geval een beschrijving van de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van de handelwijze hoe, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang, in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Kyres
Opvangadres : Kerkstraat 12A
Postcode en plaats: 1017 GL Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
Postcode en plaats: 1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. L. Lommers

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 22-05-2020
Opstellen concept inspectierapport : 28-05-2020
Zienswijze houder : 29-05-2020
Vaststellen inspectierapport : 29-05-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 29-05-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 29-05-2020
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

p.m.