



Inspectierapport

Elbarjaj Harrak (VGO)

Richard Wagnerstraat 8

1077 VV Amsterdam

Registratienummer: 260260770

Toeziçthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 26-06-2018

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 02-07-2018

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 juni 2018 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Beschouwing

De gastouder is voornemens om drie dagen per week, op dinsdag, woensdag en donderdag, twee kinderen op te vangen, één van 4 maanden en één van bijna 6 jaar oud. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten maximaal vier kinderen gelijktijdig aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders. De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam voor vier kindplaatsen.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Registratie en naleving wet- en regelgeving

Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam.

Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 4 juni 2018
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 11 juni 2018
- Gesprek met de gastouder
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

Pedagogische praktijk

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan te gaan werken dat is vastgesteld door het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten.

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen, dat ze zich prettig bij haar voelen en haar vertrouwen. Ze zal de kinderen in hun waarde laten en inspelen op hun gedrag. De gastouder wil de zelfredzaamheid stimuleren door het oudste kind zoveel mogelijk zelf te laten doen. Zij hanteert duidelijke regels en is consequent in haar handelen. De gastouder zal de ontwikkeling stimuleren door in te spelen op de behoeften en interesses waarbij zij rekening zal houden met de leeftijd van de kinderen. Met de vraagouders streeft zij een open communicatie na. Doordat zij thuis werken en regelmatig aanwezig zijn is samenspel en het hanteren van dezelfde regels belangrijk. De gastouder zal tijdens de opvang met de kinderen naar buiten gaan om een frisse neus te halen, om in een andere omgeving te zijn en om de natuur te ontdekken. Met de vraagouders is afstemming over de verzorging en opvoeding van de kinderen. De overdracht zal mondeling plaatsvinden en voor het jongste kind is er een overdrachtschriftje.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

De gastouder staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en er is een koppeling met gastouderbureau Professional Nanny.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma Pedagogisch Werker niveau 3 en over een certificaat Eerste Hulp aan baby's en kinderen, uitgegeven door Het Nederlandse Rode Kruis. Dit certificaat is geldig tot 24 mei 2020.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister Kinderopvang, gecontroleerd op 4 juni 2018
- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 11 juni 2018
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 11 juni 2018
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt betreft een eengezinswoning. De woning heeft drie verdiepingen: begane grond, eerste verdieping en een zolder. Er hangen drie rookmelders: op elke verdieping één. In de woning wordt niet gerookt.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de woonkamer die ongeveer 90 m² groot is. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de twee kinderen. Bij de woning waar de gastouderopvang plaatsvindt is een tuin die geheel omheind is en passend is ingericht. De gastouder heeft verklaard behalve van de tuin ook in de buurt en het Beatrixpark te gaan wandelen met het jongste kind. De gastouder heeft de beschikking over een wandelwagen en een bakfiets.

De kinderen slapen in een eigen bed in een eigen slaapkamer. Alleen het jongste kind slaapt tijdens de opvang.

Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om drie dagen per week twee kinderen op te vangen. Bovendien kunnen incidenteel vriendjes van de kinderen komen spelen waardoor er in totaal dagelijks maximaal vier kinderen aanwezig kunnen zijn. De leeftijd van de kinderen is 4 maanden en bijna 6 jaar.

Achterwacht

De achterwacht van de voorziening voor kinderopvang is één van de vraagouders. Met de achterwacht is de afspraak gemaakt dat hij/zij kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht kan binnen enkele minuten aanwezig zijn. De gastouder verklaart dat de achterwacht gedurende opvangtijden beschikbaar is aangezien zij werkzaam zijn in de woning.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 11 mei 2018 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (zoals het afsluiten van een keukenkast, het plaatsen van een vingerstrip op het speelhuis in de tuin, hekje boven aan de trap, et cetera) als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren. Bovendien zijn er afspraken gemaakt dat het oudste kind geen gebruik maakt van het zwembad in de tuin wanneer de gastouder opvangt, de kinderen niet alleen worden gelaten met de drie huisdieren (twee katten en een hond) en er in de woonkamer niet gerend mag worden omdat er plavuizen liggen.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 22 mei 2018 en ingezien op 26 juni 2018
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie en naleving wet- en regelgeving

Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.
De opvang vindt plaats:
 - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
 - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
 - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
 - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De gastouder:

- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
- De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
- De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde

gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Elbarjaj Harrak
Opvangadres : Richard Wagnerstraat 8
Postcode en plaats : 1077 VV Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 26-06-2018
Opstellen concept inspectierapport : 27-06-2018
Zienswijze houder : 02-07-2018
Vaststellen inspectierapport : 02-07-2018
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 02-07-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 02-07-2018
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.