



Inspectierapport

McFarlane (VGO)

Nico Jessekade 253

1087 NC Amsterdam

Registratienummer: 276180641

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 21-01-2019

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 23-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 21 januari 2019 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder, een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken. Tijdens het onderzoek was ook de houder van het gastouderbureau aanwezig; zij zorgde voor de vertaling naar het Engels en Nederlands.

Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam voor drie kindplaatsen. De gastouder is voornemens om vijf dagen per week, op doordeweekse dagen, twee kinderen in de leeftijd van zeven maanden op te vangen. De kinderen zijn van twee verschillende vraagouders. De opvang zal om de week bij één van de vraagouders plaatsvinden. Bovendien kan het in de toekomst op incidentele basis voorkomen dat er een vriendje van (een van) de kinderen komt spelen waardoor er op sommige momenten maximaal drie kinderen tegelijk aanwezig zijn.

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van beide vraagouders.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Registratie

De opvang vindt plaats op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam. De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er is geen personeel in dienst.

Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 20 december 2018
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 8 januari 2019
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder en de houder van het gastouderbureau

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder de kinderen zekerheid, stabiliteit en een positieve omgeving te willen bieden waar zij veilig kunnen opgroeien. De gastouder ziet de kinderen als capabele individuen die in staat zijn dingen te leren en te begrijpen en niet als 'kleine mensen'. Zij zal de ontwikkeling stimuleren door het aanbieden van speelmaterialen en activiteiten naar gelang de behoeften en interesses van de twee kinderen. Door met een dagindeling te gaan werken zal zij de kinderen structuur bieden zodat zij leren wat er gaat gebeuren. Tijdens de opvang zal zij minimaal één keer per dag met de kinderen naar buiten gaan om een frisse neus te halen en om in een andere omgeving te zijn. Met beide vraagouders is afstemming over de opvoeding en verzorging van de kinderen. De overdracht zal mondeling en via een groepsapp plaatsvinden.

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau te gaan werken en verantwoorde gastouderopvang te zullen aanbieden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder en houder van het gastouderbureau
- Inspectieonderzoek

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang én gekoppeld aan het gastouderbureau. De gastouder verklaart dat er geen andere personen structureel tijdens de opvang aanwezig zijn op de opvanglocatie.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diplomawaardering: betrokkene heeft een niveau bereikt dat in Nederlandse termen overeenkomt met dat van de graad van bachelor in het hoger beroepsonderwijs en over een certificaat Eerste Hulp aan baby's en kinderen, uitgegeven door Het Nederlandse Rode Kruis. Dit certificaat is geldig tot 28 oktober 2020.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Engels zal spreken. De vraagouders zijn beiden expats.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, gecontroleerd op 8 januari 2019
- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 20 december 2018
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 8 januari 2019
- Gesprek met de gastouder en houder van het gastouderbureau
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang plaatsvindt betreft een eengezinswoning met drie verdiepingen: begane grond, eerste en tweede verdieping. Er hangen drie rookmelders: op elke verdieping één. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. In de woonkamer staat een box en er is divers speelgoed aanwezig. Naast de eigen buitenruimte zal er met de kinderen worden gewandeld in de buurt. De gastouder heeft de beschikking over een dubbele wandelwagen.

De kinderen slapen in een eigen bed in aparte slaapkamers.

Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om vijf dagen per week twee kinderen op te vangen. De leeftijd van de kinderen is zeven maanden. Bovendien kan in de toekomst incidenteel een vriendje van de kinderen komen spelen. Het betreft twee kinderen uit twee gezinnen. De opvang zal de ene week op de ene locatie plaatsvinden en de andere week op de andere locatie.

Achterwacht

Op de opvanglocatie worden niet meer dan drie kinderen opgevangen, daarom is een achterwacht niet noodzakelijk. De gastouder heeft desondanks een achterwacht geregeld die kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht is één van de vraagouders; zij kan binnen tien minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder en de houder van het gastouderbureau
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 11 oktober 2018 uitgevoerd, de gastouder was hierbij aanwezig. Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (zoals het plaatsen van een deurstopper, het buiten bereik plaatsen van schoonmaakmiddelen, het buitenbereik plaatsen van plastic zakken etc.) als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. Voordat de kinderen gaan kruipen zullen er boven en onder aan de trappen traphekjes worden geplaatst. De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 11 oktober 2018 en ingezien op 21 januari 2019
- Gesprek met de gastouder en de houder van het gastouderbureau
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.
De opvang vindt plaats:
 - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
 - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
 - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
 - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De gastouder:

- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
- De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
- De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
 - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
 - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben alsmede
 - de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.
- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : McFarlane
Opvangadres : Nico Jessekade 253
Postcode en plaats : 1087 NC Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 21-01-2019
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2019
Zienswijze houder : 23-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 23-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 23-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-01-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.