



Inspectierapport

Aissati (VGO)

Jacob Honigstraat 8

1035 XX Amsterdam

Registratienummer: 325384472

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 26-02-2019

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 04-03-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 26 februari 2019 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau They Care - Nanny Solutions te Amsterdam.

De gastouder is voornemens om twee dagen per week, op dinsdag en donderdag, twee kinderen in de leeftijd van vier en zeven jaar op te vangen. Bovendien kan het op incidentele basis voorkomen dat er vriendjes van de kinderen komen spelen waardoor er op sommige momenten maximaal vier kinderen tegelijk aanwezig zijn. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders.

Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

Observaties en bevindingen

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van gastouderbureau They Care - Nanny Solutions. De gastouder is ouder dan 18 jaar. Er is geen personeel in dienst. De gastouder verklaart dat zij geen kinderen heeft die onder toezicht zijn gesteld. De toezichthouder heeft niet het gezagsregister geraadpleegd.

Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 1 februari 2019
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 18 februari 2019
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Pedagogische praktijk

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden dat de kinderen tijdens de opvang buitenspelen zodat ze zich vrij kunnen bewegen en de natuur leren ontdekken. Daarnaast wil ze dat de kinderen gezond eten. De ontwikkeling zal zij stimuleren door het aanbieden van activiteiten en spelmaterialen naar gelang de behoeften en interesses van de kinderen. Zij zal met een dagindeling werken: uit school wordt er iets gedronken en iets gegeten en daarna wordt er een activiteit gedaan. De opvangdag zal besloten worden met een gezelschapsspel. De gastouder gaat uit van een positieve benadering. Met de vraagouders is afstemming over de opvoeding en verzorging van de kinderen. De overdracht zal mondeling plaatsvinden.

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten te zullen gaan werken en verantwoorde gastouderopvang te zullen aanbieden.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang én gekoppeld aan het gastouderbureau.

Deskundigheid gastouder

De gastouder beschikt over een diploma Onderwijsassistente niveau 4 en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 16 januari 2021.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

Gebruikte bronnen:

- Personenregister kinderopvang, gecontroleerd op 18 februari 2019
- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 1 februari 2019
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 18 februari 2019
- Identiteitsbewijs, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder op de locatie
- Inspectieonderzoek

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

De woning waar gastouderopvang zal plaatsvinden betreft een eengezinswoning. De woning heeft drie verdiepingen: begane grond, eerste verdieping en een zolder. Er hangen twee rookmelders: één op de begane grond en één op de eerste etage. De kinderen komen tijdens de opvang niet op zolder. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. In de woonkamer is een hoek waar het speelgoed voor de kinderen staat en aan tafel kan worden geknutseld en kunnen er spelletjes worden gedaan. De buitenruimte wordt gerenoveerd; tot die tijd zal de gastouder structureel gebruikmaken van openbare speelplaatsen. Om deze te bereiken beschikt de gastouder over een fiets met een kinderzitje en het oudste kind heeft een eigen fiets.

De kinderen slapen niet tijdens de opvang.

Groepssamenstelling

De gastouder is voornemens om twee dagen per week twee kinderen op te vangen. De leeftijd van de kinderen is vier en zeven jaar. Bovendien kunnen incidenteel vriendjes van de kinderen komen spelen waardoor er op sommige momenten maximaal vier kinderen aanwezig zijn.

Achterwacht

De achterwacht van de voorziening voor kinderopvang is een vriendin van de vraagouders. Met de achterwacht is de afspraak gemaakt dat zij kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht kan binnen vijf minuten op de opvanglocatie aanwezig zijn. De gastouder verklaart dat de achterwacht gedurende opvangtijden beschikbaar is, aangezien zij haar werkzaamheden direct neer kan leggen.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 15 januari 2019 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren. Bovendien zijn er afspraken gemaakt dat de kinderen niet op de zolder komen en onder begeleiding buitenspelen.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 15 januari 2019 en ingezien op 26 februari 2019
- Gesprek met de gastouder
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.
De opvang vindt plaats:
 - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
 - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
 - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
 - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.

De gastouder:

- heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
- De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
- De gastouder is niet ontzet van het gezag.

Pedagogisch klimaat

Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

Eisen aan de gastouder

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
 - de gastouder of voorgenomen gastouder;
 - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
 - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
 - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
 - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben alsmede
 - de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.
- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.
OF
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)
OF
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

Accommodatie en inrichting

Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

Groepssamenstelling

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

Achterwacht

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtingregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.
- De gastouder heeft kennis van de handelswijze hoe in contact te treden met de vertrouwensinspecteur kinderopvang en in geval van een redelijk vermoeden aangifte te doen bij een daartoe aangewezen opsporingsambtenaar, indien het de gastouder op enigerlei wijze bekend is geworden dat de natuurlijke persoon die tevens houder is van het gastouderbureau zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind dat gebruik maakt van de door de houder aangeboden opvang.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam gastouder : Aissati
Opvangadres : Jacob Honigstraat 8
Postcode en plaats : 1035 XX Amsterdam

Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466
1025 HM Amsterdam

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 26-02-2019
Opstellen concept inspectierapport : 27-02-2019
Zienswijze houder : 04-03-2019
Vaststellen inspectierapport : 04-03-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-03-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-03-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.