



## Inspectierapport

### **Andrade (VGO)**

Saskia van Uijenburgkade 154  
1058 GA Amsterdam

Registratienummer: 156838424

Toezichthouder	:	GGD Amsterdam
In opdracht van	:	Gemeente Amsterdam
Datum inspectie	:	08-05-2019
Type onderzoek	:	Onderzoek na aanvraag VGO
Status	:	definitief
Datum vaststellen inspectierapport	:	20-05-2019

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

- Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

- Pedagogisch klimaat

- Eisen aan de gastouder

- Accommodatie en inrichting

- Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 8 mei 2019 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waar de kinderen tijdens de opvang gebruik van zullen maken. Tijdens het onderzoek was de vraagouder aanwezig.

## Beschouwing

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam voor drie kindplaatsen. De gastouder is voornemens om twee dagen per week, waarvan nu bekend op maandag en later nog een andere dag, twee kinderen in de leeftijd van nu vier weken oud en één van twee jaar op te vangen. Bovendien kan er incidenteel een vriendje van het oudste kind komen spelen waardoor er maximaal drie kinderen tegelijk worden opgevangen. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

### Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouders door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny te Amsterdam. De gastouder is ouder dan 18 jaar en woont niet bij de vraagouder. Er zal geen personeel in dienst worden genomen. De gastouder verklaart dat zij geen kinderen heeft die onder toezicht zijn gesteld. De toezichthouder heeft niet het gezagsregister geraadpleegd.

### Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 28 maart 2019
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 1 april 2019
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Gesprek met de gastouder

## Pedagogisch klimaat

### **Pedagogische praktijk**

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat nog geen exploitatie plaatsvindt en er dus nog geen kinderen worden opgevangen. Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder heeft jarenlange ervaring als pedagogisch medewerker in de kinderopvang. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden dat de kinderen zich emotioneel veilig voelen. Zij zal de kinderen geborgenheid bieden en wil in de relatie met hen dat zij haar leren vertrouwen zodat zij zichzelf kunnen zijn. Zij wil dat de kinderen respect hebben voor zichzelf en zal de zelfredzaamheid stimuleren. De ontwikkeling van de kinderen zal zij stimuleren door in te spelen op de behoeften en interesses van de twee kinderen en naar gelang hen spelmaterialen en activiteiten aanbieden. Zij zal veel met de kinderen praten en uitleggen wat zij gaat doen en wat er gebeurt. De gastouder vindt het tevens belangrijk dat de kinderen leren respect te hebben voor de natuur; 'wij zijn met z'n allen verantwoordelijk voor de wereld'. Zo zal zij de kinderen leren afval in een prullenbak te gooien, bloemen te laten groeien en de kinderen uitleggen waarom. Zij is voornemens tweemaal per dag met de kinderen naar buiten te gaan. Met de vraagouders is afstemming over de opvoeding en de verzorging. De overdracht zal mondeling en via een Whatsapp groep plaatsvinden.

De gastouder verklaart volgens het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten te zullen gaan werken en verantwoorde gastouderopvang te zullen aanbieden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Eisen aan de gastouder

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De gastouder is ingeschreven in het Personenregister kinderopvang én gekoppeld aan het gastouderbureau.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over een diploma Gespecialiseerd Pedagogisch medewerker 4 kinderopvang en over een certificaat Eerste Hulp aan kinderen, uitgegeven door het Oranje Kruis. Dit certificaat is geldig tot 22 maart 2021.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken.

### **Gebruikte bronnen:**

- Personenregister kinderopvang, gecontroleerd op 1 april 2019
- Basisregistratie Personen, gecontroleerd op 28 maart 2019
- Afschriften van getuigschriften en certificaten, ingezien op de locatie
- Afschrift identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Landelijk Register Kinderopvang, gecontroleerd op 1 april 2019
- Gesprek met de gastouder en vraagouder
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

De woning waar gastouderopvang plaats zal vinden betreft een appartement op de vierde etage bestaande uit één verdieping. In het gebouw is een lift aanwezig. In de hal hangt een rookmelder. In de woning wordt niet gerookt.

De binnen- en buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijden van de kinderen. De buitenruimte is een ruim balkon maar de gastouder geeft aan gebruik te zullen maken van speelgelegenheden en parken in de buurt zoals het Rembrandt- en Vondelpark. Om deze te bereiken beschikt de gastouder over een wandelwagen waar binnenkort een opstapje voor wordt aangeschaft door de vraagouders en een draagzak voor de baby.

De kinderen slapen in een eigen slaapkamer in een eigen ledikant.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder is voornemens om twee dagen per week twee kinderen op te vangen. De leeftijd van de kinderen is vier weken en twee jaar. Bovendien kan incidenteel een vriendje van het oudste kind komen spelen waardoor er op sommige momenten maximaal drie kinderen tegelijk aanwezig zijn.

### **Achterwacht**

Op de opvanglocatie worden niet meer dan drie kinderen opgevangen, daarom is een achterwacht niet noodzakelijk. De gastouder heeft desondanks een achterwacht geregeld die kan worden opgeroepen in geval van een calamiteit. De achterwacht is de vraagouder zij kan binnen 10 minuten op de locatie aanwezig zijn.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder en vraagouder
- Inspectieonderzoek

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 20 maart 2019 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid is in te zien op de opvanglocatie.

In het plan van aanpak zijn zowel technische maatregelen (zoals het afsluiten van de keukenkastjes, het beveiligen van stopcontacten, het buiten bereik plaatsen van plastic zakken etc.) als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen. De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om deze te reduceren. Bovendien is er de afspraak dat de gastouder altijd aanwezig is wanneer de kat bij de kinderen kan komen.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang. De toezichthouder merkt op dat de kattenbrokjes in de woonkamer binnen bereik van de kinderen staan. De gastouder verklaart dat deze buiten bereik van de kinderen worden geplaatst.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode en van de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling.

Aangezien de gastouder nog niet met haar werkzaamheden is gestart, kan de toezichthouder niet beoordelen of er wordt gehandeld volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 20 maart 2019 en ingezien op 8 mei 2019
- Gesprek met de gastouder
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek



# Inspectie-items

## Registratie en gastouderopvang in de zin van de Wet

### Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De opvang vindt plaats:
  - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
  - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
  - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
  - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan onderstaande voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De gastouder:
  - heeft geen kinderen die onderworpen zijn aan (voorlopige) ondertoezichtstelling;
  - De gastouder is niet ontheven uit het ouderlijk gezag;
  - De gastouder is niet ontzet van het gezag.

### Pedagogisch klimaat

#### Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

### Eisen aan de gastouder

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
  - de gastouder of voorgenomen gastouder;
  - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
  - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.
- De gastouder overlegt op verzoek van het gastouderbureau of de toezichthouder:
  - een verklaring omtrent het gedrag van zichzelf, en
  - andere personen van achttien jaar en ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben alsmede
  - de personen van achttien jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door het gastouderbureau of de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.
- De gastouder overlegt op verzoek van de toezichthouder een verklaring omtrent het gedrag met betrekking tot een persoon van 12 jaar of ouder die ten tijde van de opvang aanwezig is op het adres

waar de opvang door de gastouder plaatsvindt en waarvan de toezichthouder vermoedt dat deze persoon niet voldoet aan de eisen voor het afgeven van een verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag wordt door de gastouder binnen een door de toezichthouder gestelde termijn overgelegd en is bij overlegging niet ouder dan twee maanden.

### **Deskundigheid gastouder**

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
OF  
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

### **Accommodatie en inrichting**

#### **Speel- en slaapruiimte en buitenspeelmogelijkheid**

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruiimte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte. De ruimte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden, afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is voorzien van voldoende en goed functionerende rookmelders conform de eisen uit het vigerende Bouwbesluit.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

#### **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

#### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachtregeling wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

### **Veiligheid en gezondheid**

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen

met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.

- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

#### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.

De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam gastouder : Andrade  
Opvangadres : Saskia van Uijlenburgkade 154  
Postcode en plaats: 1058 GA Amsterdam

## Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
Postcode en plaats: 1025 HM Amsterdam

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Leenhouts

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek : 08-05-2019  
Opstellen concept inspectierapport : 13-05-2019  
Zienswijze houder : 20-05-2019  
Vaststellen inspectierapport : 20-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 21-05-2019  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-05-2019  
Openbaar maken inspectierapport :

**Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid om een zienswijze in te dienen.