



## Inspectierapport

### **Cavalli (VGO)**

Frans van Mierisstraat 86 2  
1071 RZ Amsterdam

Registratienummer: 272667997

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 12-03-2018

Type onderzoek: Onderzoek na aanvraag VGO

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 15-03-2018

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie en naleving wet- en regelgeving

Pedagogisch klimaat

Eisen aan de gastouder

Accommodatie en inrichting

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 12 maart 2018 is, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang, een aangekondigd onderzoek na aanvraag uitgevoerd.

Het onderzoek bestaat uit een bezoek aan de opvanglocatie, een gesprek met de gastouder en een beoordeling van documenten en de ruimtes waarvan de kinderen gebruikmaken.

Het gastouderbureau heeft de gastouder op de hoogte gesteld van de inhoud van het pedagogisch beleidsplan. Dit is in het Nederlands en in het Engels beschikbaar.

## Beschouwing

De gastouder is voornemens om vijf dagen per week (op doordeweekse dagen) twee kinderen op te vangen. De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouder. De gastouder zal zich inschrijven op het naastgelegen huisadres.

De aanvraag is ingediend door gastouderbureau Professional Nanny voor vier kindplaatsen.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit de voorziening voor gastouderopvang op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang met de in de aanvraag vermelde gegevens.

# Observaties en bevindingen

## Registratie en naleving wet- en regelgeving

### Registratie

De opvang zal plaatsvinden op het woonadres van de vraagouder.

De opvang vindt plaats door tussenkomst van gastouderbureau Professional Nanny.

### Gebruikte bronnen:

- Basisregistratie Personen (BRP), gecontroleerd op 12 februari 2018
- Landelijke Register Kinderopvang, gecontroleerd op 26 februari 2018
- Gesprek met de gastouder
- Identiteitsbewijs van de gastouder, ingezien op de locatie
- Inspectieonderzoek

### **Pedagogische praktijk**

De gastouder verklaart te zullen gaan werken volgens het pedagogisch beleidsplan dat is vastgesteld door het gastouderbureau waarbij de gastouder is aangesloten.

De pedagogische praktijk is bij dit onderzoek niet beoordeeld omdat er nog geen exploitatie plaatsvindt en de gastouder dus nog geen kinderen opvangt.

Wel is aan de gastouder gevraagd op welke wijze deze voornemens is om opvang te bieden. De gastouder verklaart in het gesprek met de toezichthouder het belangrijk te vinden dat de kinderen enerzijds zelfstandigheid ontwikkelen en zich anderzijds veilig en beschermd voelen door de aanwezigheid van de gastouder. De gastouder zal ervoor zorgen dat de kinderen altijd binnen gehoorafstand zijn en dat de afspraken worden nageleefd, maar ze eveneens de gelegenheid geven om hun grenzen te verleggen.

Met de kinderen is een zelfstandigheidsovereenkomst afgesloten. De kinderen zijn 10 en 11 jaar oud.

De gastouder zal met de kinderen te voet uitstapjes ondernemen, bijvoorbeeld naar de bibliotheek en de muzieklus, waardoor ze een andere omgeving leren ontdekken. De kinderen worden meertalig opgevoed en gaan naar een internationale school. De gastouder zal de kinderen met de auto naar school en naar buitenschoolse activiteiten brengen. Zij zal met het huiswerk waarbij veelal in het Engels gewerkt zal worden.

Er vindt nog verdere afstemming met de ouders plaats over de verzorging en opvoeding van de kinderen. De overdracht zal mondeling plaatsvinden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Eisen aan de gastouder

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De gastouder is in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag. De verklaring omtrent het gedrag is aanwezig op de opvanglocatie.

### **Deskundigheid gastouder**

De gastouder beschikt over een Italiaans diploma. Hiervoor heeft DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) op 1 februari 2016 een gelijkstellingsverklaring afgegeven waaruit blijkt dat het diploma voldoet om gastouderopvang aan te bieden.

De gastouder beschikt over een certificaat Eerste Hulp aan baby's en kinderen, uitgegeven door Het Nederlands Rode Kruis. Dit certificaat is geldig tot 11 november 2019.

### **Gebruik van de voorgeschreven voertaal**

De gastouder verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij gedurende de opvanguren Nederlands zal spreken. De kinderen zitten op een internationale school waar de voertaal Engels is, en de gastouder zal de kinderen in het Engels ondersteunen bij het maken van hun huiswerk. Dit betekent dat er ook Engels gesproken wordt. De gastouder beheerst de Nederlandse taal voldoende om de opvang in het Nederlands aan te bieden.

### **Gebruikte bronnen:**

- Verklaring omtrent het gedrag, ingezien op de locatie
- Diploma en erkenning DUO, ingezien op de locatie
- Identiteitsbewijs gastouder, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

## Accommodatie en inrichting

### **Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid**

In de woning waar gastouderopvang plaatsvindt wordt niet gerookt.

De woning heeft drie verdiepingen: tweede, derde en vierde verdieping. Er is geen lift aanwezig in het gebouw. Er hangen drie rookmelders: op elke verdieping één.

De kinderen kunnen tijdens de opvang gebruikmaken van speelruimte in de speelkamer en slaapkamers die samen ongeveer 30 m<sup>2</sup> beslaan. Er is divers speelgoed dat aansluit bij de interesse en ontwikkeling van de twee kinderen.

Er is een geheel omheind dakterras waarop buiten gespeeld kan worden. De kinderen mogen niet zonder toezicht op het dakterras komen. De gastouder heeft verklaard behalve van het dakterras ook gebruik te maken van speelgelegenheden in de buurt.

De kinderen slapen in hun eigen slaapkamer.

### **Groepssamenstelling**

De gastouder is voornemens om vijf dagen per week dagelijks twee kinderen op te vangen. De leeftijd van de kinderen is 10 en 11 jaar. De aanvraag betreft vier kindplaatsen. De kinderen kunnen een vriendje uitnodigen om bij hen te spelen.

### **Achterwacht**

De gastouder heeft een achterwacht geregeld, namelijk een buurtbewoner. De partner van de gastouder woont in de buurt en is eveneens beschikbaar als achterwacht.

### **Gebruikte bronnen:**

- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door het gastouderbureau op 22 januari 2019 uitgevoerd; de gastouder was daarbij aanwezig. De gastouder is goed op de hoogte van de inhoud van de risico-inventarisatie.

Het gastouderbureau heeft naar aanleiding van de risico-inventarisatie maatregelen vastgelegd die moeten worden genomen om risico's te reduceren. De maatregelen zijn opgenomen in een plan van aanpak dat te vinden is in 'de bewaarmap' op de locatie. Hierin zijn zowel technische maatregelen als gedragsmaatregelen voor de gastouder opgenomen.

De gastouder kent de risico's op de opvanglocatie en weet hoe zij moet handelen om de risico's te reduceren. Er zijn afspraken gemaakt dat de kinderen niet zonder toezicht op het dakterras spelen, niet stoeien of rennen in de woning en niet zonder toezicht in de keuken komen.

Tijdens de inspectie blijkt dat er voldoende samenhang is tussen de genoemde maatregelen in het plan van aanpak en de risico's bij de voorziening voor gastouderopvang.

### Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

Het gastouderbureau dat bemiddelt bij deze voorziening maakt gebruik van de Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld. De gastouder is voldoende op de hoogte van deze meldcode kindermishandeling en de werkwijze bij vermoedens van kindermishandeling. Het is een aandachtspunt dat de 'Handleiding' die hoort bij de meldcode niet in de 'bewaarmap' aanwezig is.

### Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, uitgevoerd op 22 januari 2018, ontvangen op 8 maart 2018
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, ingezien op de locatie
- Gesprek met de gastouder
- Inspectieonderzoek



# Inspectie-items

## Registratie en naleving wet- en regelgeving

### Registratie

- Een voorziening voor gastouderopvang wordt niet in exploitatie genomen voordat een onderzoek heeft plaatsgevonden, waaruit blijkt dat de exploitatie redelijkerwijs zal plaatsvinden in overeenstemming met de wettelijke eisen.
- De voorziening voor gastouderopvang voldoet aan de volgende voorwaarden uit de definitie voor gastouderopvang in de zin van de wet.  
De opvang vindt plaats:
  - door tussenkomst van een geregistreerd gastouderbureau;
  - in een gezinssituatie door een gastouder welke niet de ouder van de op te vangen kinderen is noch de partner van de vraagouder;
  - op het woonadres van de gastouder of van één van de vraagouders;
  - aan ten hoogste zes kinderen.

De gastouder:

- staat niet op hetzelfde woonadres ingeschreven in de basisregistratie personen als de ouder of diens partner van het kind aan wie opvang wordt geboden;
- is 18 jaar of ouder;
- heeft geen personeel in dienst.

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogische praktijk

- De gastouder voert een zodanig pedagogisch beleid en organiseert de gastouderopvang op zodanige wijze, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot verantwoorde gastouderopvang. De gastouder heeft kennis van en handelt overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan van het gastouderbureau waarbij hij is aangesloten.

## Eisen aan de gastouder

### Verklaring omtrent het gedrag

- De volgende personen zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag en staan ingeschreven in het personenregister kinderopvang:
  - de gastouder of voorgenomen gastouder;
  - andere personen van 18 jaar of ouder die op hetzelfde woonadres als de gastouder, voor zover dit tevens de opvanglocatie is, hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben;
  - de personen van 18 jaar en ouder die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op de opvanglocatie.

Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register kinderopvang en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018.

### Deskundigheid gastouder

- De gastouder beschikt over een getuigschrift conform de ministeriële regeling.  
OF  
De gastouder beschikt over een EVC-bewijsstuk afgegeven vóór 1 januari 2012 waaruit blijkt dat de gastouder voldoet aan alle competenties van de bij ministeriële regeling aangewezen MBO-2 opleiding(en).
- De gastouder beschikt over een geregistreerd certificaat eerste hulp aan kinderen bij ongevallen conform de ministeriële regeling.

### Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- In de voorziening voor gastouderopvang wordt de Nederlandse taal als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal, de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt.  
(art 1.56b lid 1 en 1.55 lid 1 Wet kinderopvang)  
OF  
Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder van het gastouderbureau vastgestelde gedragscode.

## Accommodatie en inrichting

### Speel- en slaapruijnte en buitenspeelmogelijkheid

- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende speel- en slaapruijnte voor kinderen, waaronder begrepen een voor kinderen tot de leeftijd van 1,5 jaar op het aantal kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruijnte. De ruijnte is afgestemd op het aantal kinderen. De binnenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang beschikt over voldoende buitenspeelmogelijkheden afgestemd op het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimtes waar de kinderen, gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, verblijven zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
- De voorziening voor gastouderopvang is te allen tijde rookvrij.

### **Groepssamenstelling**

- Bij een gastouder worden maximaal 6 kinderen gelijktijdig opgevangen, waarvan maximaal 5 kinderen tot 4 jaar, waarvan maximaal 4 kinderen tot 2 jaar, waarvan maximaal 2 kinderen tot 1 jaar. Eigen kinderen tot 10 jaar worden meegerekend.

### **Achterwacht**

- De gastouder is goed telefonisch bereikbaar.
- De gastouder zorgt voor een adequate vervanging bij calamiteiten. Dit houdt in dat in ieder geval bij de opvang van meer dan drie aanwezige kinderen een achterwachting wordt getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen 15 minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar.

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

- De gastouder heeft op het opvangadres een door de bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekende risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, die jaarlijks is opgesteld en is toegespitst op dat specifieke adres. De risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid is door de gastouder samen met de bemiddelingsmedewerker uitgevoerd.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de veiligheids- en gezondheidsmaatregelen uit het plan van aanpak binnen de gestelde termijn zijn respectievelijk worden genomen.
- De gastouder draagt er zorg voor dat de lijst van ongevallen die hebben plaatsgevonden actueel is en voldoet aan de gestelde eisen.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

- De gastouder heeft kennis van de door de houder van het gastouderbureau voor gastouders vastgestelde meldcode, waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.  
De gastouder handelt naar de door de houder van het gastouderbureau vastgestelde meldcode.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam gastouder : Cavalli  
Opvangadres : Frans van Mierisstraat 86 2  
Postcode en plaats : 1071 RZ Amsterdam

### Gegevens gastouderbureau(s)

Naam gastouderbureau : Professional Nanny  
Adres gastouderbureau : Het Hoogt 466  
1025 HM Amsterdam

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. A. Bouman

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 12-03-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 12-03-2018  
Zienswijze houder : 15-03-2018  
Vaststellen inspectierapport : 15-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 16-03-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-03-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

De gastouder heeft verklaard geen gebruik te maken van de mogelijkheid om een zienswijze in te dienen.